

学校编码: 10384

学 号: 17920091150632



分类号_____密级_____

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

厦门公安刑警队伍工作压力问题研究

Research on the Job Stress of the Criminal Police in Xiamen

陈 鸿

指导教师姓名: 吴文华 教授

专 业 名 称: 工商管理 (MBA)

论文提交日期: 2012 年 7 月

论文答辩时间: 2012 年 9 月

学位授予日期: 2012 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2012 年 7 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

中文摘要

刑事警察长年累月战斗在打击刑事犯罪第一线，承受巨大的工作压力。有关研究表明，刑警由于工作岗位和工作任务的特殊性，往往面临比其他警种更大的工作压力，心理健康水平不容乐观。如何有效缓解刑警的工作压力，是当前公安机关增强打击刑事犯罪、维护社会和谐稳定能力所必须解决的紧迫问题。

本论文在对以往文献研究基础上，自编问卷，对厦门公安刑警队伍的工作压力问题开展调查，分析研究厦门刑警的工作压力现状以及对其产生显著影响的重要因素，探讨厦门刑警的工作压力源，并根据研究结果提出对策建议，希望能为缓解厦门刑警的工作压力以及提升队伍管理水平提供参考。论文共有五章。

第一章为绪论。本章介绍了论文选题的背景和意义，介绍了论文的研究内容和研究方法。

第二章为相关理论基础及研究综述。本章介绍了工作压力的定义、工作压力源、影响后果、缓解对策，对刑警的定义、内涵和特点以及刑警的工作压力、工作压力源进行阐释，并对国内外的研究成果进行综述。

第三章为厦门公安刑警队伍工作压力的现状调查。本章介绍了厦门公安刑警队伍简况，对调查问卷的设计、利用 SPSS 统计分析软件对问卷调查数据的整理和检验、问卷调查结果的分析进行阐述，并概括了问卷调查分析的结论。

第四章为厦门公安刑警队伍工作压力源分析。本章从任务压力、社会压力、组织压力、个体压力、生活压力五个方面阐述了厦门公安刑警队伍存在的工作压力问题，并分析了上述五个方面的工作压力源。

第五章为厦门公安刑警队伍工作压力的缓解对策。本章根据前述对刑警队伍工作压力的研究结果，从任务压力、社会压力、组织压力、个体压力、生活压力五个方面，提出关于缓解刑警队伍工作压力的对策建议。

关键词：厦门，公安，刑警，工作压力

Abstract

Under enormous job pressure, Criminal Police should fight against criminal offenses in first-line always. Researches have been shown that Criminal Police often feel greater pressure while working, compared with their colleagues that engaged in other duties, since their jobs and tasks are more particular, and their psychological and mental conditions are not optimistic as well. To crack down criminal offenses and maintain social harmony and stability, it is vital to alleviate the job stress of Criminal Police effectively at this moment.

Based on the literature reviews, the author designs a questionnaire about the job stress of the Criminal Police in Xiamen. Throughout the investigation, the latest data on the present situations concerning the job stress of the Criminal Police in Xiamen has been collected. Thus to assist the management team of local police to alleviate the job stress and improve the administration efficiency in the Criminal Police of Xiamen, the author pays more attention to catch the factors that will result in tense impacts on job stress of the said Police team and he would like to find the very origin so that to take counter-actions as well.

This article is divided into five chapters.

The first chapter is to introduce the background and significance of this article, then to summarize the research content and research approaches.

The second chapter is to introduce the definitions, consequences, features and solutions about the job stress of the Criminal Police in Xiamen, generalize the current researches of job stress at home and abroad so far.

The third chapter is about the basic situation of the Criminal Police in Xiamen, summarizing the questionnaires on the job stress of the Policed been investigated, analyzing the data collected through the above questionnaires with SPSS statistics software applied. Then a conclusion on the investigation has been drawn.

The forth chapter is to analyze the origin of job stress of the Criminal Police in Xiamen, including job factors, community factors, organizational factors, personal factors and life factors. Also, their respective sources in the said 5 aspects are summarized and analyzed.

The fifth chapter is about the counter- actions and solutions on alleviating the job stress on the said 5 aspects, which are job factors, community factors, organizational factors, personal factors and life factors.

KEY WORDS: Xiamen, Public Security, Criminal Police, Job Stress

目 录

第一章 绪论	1
第一节 选题背景和意义	1
一、选题背景	1
二、选题意义	1
第二节 研究内容和方法	2
一、研究内容	2
二、研究方法	3
第二章 相关理论基础及研究综述	5
第一节 工作压力概述	5
一、工作压力的定义	5
二、工作压力源	8
三、工作压力的影响后果	8
四、工作压力的缓解对策	9
第二节 刑警的工作压力	11
一、刑警的定义及内涵	11
二、刑警的职业特点	12
三、刑警的工作压力	14
第三节 关于刑警工作压力的相关研究综述	15
一、警察工作压力	15
二、警察工作压力源	16
三、警察工作压力的缓解对策	18
四、警察工作压力与压力源的研究工具	19
第三章 厦门公安刑警队伍工作压力的现状调查	21
第一节 队伍简况	21
一、队伍的人员结构	21
二、队伍的任务职责	22

第二节 调查问卷的设计	22
一、调查思路	22
二、问卷的设计	23
三、问卷调查对象和方法	26
第三节 问卷调查数据整理和检验	27
一、问卷数据整理与分析方法	27
二、问卷被试者基本情况	29
三、问卷的信度与效度检验	30
第四节 全体被试者的问卷调查结果	34
一、总体压力得分均值的频率	35
二、全部题项得分均值	35
三、各方面压力得分均值和频率	37
第五节 不同被试群体的调查结果分析	40
一、总体压力得分均值的频率	41
二、不同背景变量的方差分析	42
三、背景变量对工作压力显著影响的分析	47
第六节 问卷调查分析结论	55
一、队伍工作压力现状	55
二、对工作压力有显著影响的重要因素	55
三、不同刑警群体工作压力特点的分析	56
第四章 厦门公安刑警队伍工作压力源分析	57
第一节 主要工作压力的分析	57
一、任务压力	57
二、社会压力	57
三、组织压力	58
四、个体压力	59
五、生活压力	59
第二节 刑警工作压力源分析	60
一、刑警的共性工作压力源	60

二、刑警的特殊工作压力源	62
第五章 厦门公安刑警队伍工作压力的缓解对策	69
第一节 任务压力的缓解对策	69
一、优化警力资源配置	69
二、引入文职辅助人员	70
三、建立心理辅导制度	70
四、增强执法安全保障	70
第二节 社会压力的缓解对策	71
一、努力塑造队伍正面形象	71
二、积极构建和谐警民关系	72
三、妥善处理与新闻媒体的关系	72
第三节 组织压力的缓解对策	73
一、制定科学的绩效评价体系	73
二、创造齐心协力共同作战的氛围	73
三、加强队伍的职业文化建设	74
第四节 个体压力的缓解对策	74
一、争取地方党委政府的政策支持	74
二、内部政策上对刑警“高看一眼厚爱一分”	75
三、做好刑警个人职业生涯规划	75
第五节 生活压力的缓解对策	76
一、积极提高经济待遇	76
二、加强生活关心解决后顾之忧	76
三、关注刑警身体健康	77
参考文献	78
附 件	80
致 谢	85

Contents

Chapter 1 Introduction	1
Section I The Background and Significance	1
Section 2 The Research Content and Research Approaches	2
Chapter 2 The Theoretical Basis and Research Generalization	5
Section I The Generalization of Job Stress	5
Section 2 The Job Stress of the Criminal Police	11
Section 3 The Research Generalization about the Job Stress of Criminal Police	15
Chapter 3 The Investigation About the Job Stress of the Criminal Police in Xiamen	21
Section I The Basic Situation of the Criminal Police in Xiamen	21
Section 2 The Design of the Questionnaires.....	22
Section 3 The Testing of the Questionnaires	27
Section 4 The Conclusion of the Policed Been Investigated	34
Section 5 The Analyzing of the Questionnaires	40
Section 6 The Conclusion of the the Questionnaires.....	55
Chapter 4 The Analyzing About the Origin of Job Stress of the Criminal Police in Xiamen	57
Section I The Analyzing About the Major Job Stress.....	57
Section 2 The Analyzing About the Origin of Job Stress of the Criminal Police	60
Chapter 5 The Colutions on Alleviating the Job Stress of the Criminal Police in Xiamen	69
Section I The Colutions on Alleviating the Job Stress With the Job Factors	69

Section 2 The Colutions on Alleviating the Job Stress With the Community Factors	71
Section 3 The Colutions on Alleviating the Job Stress With the Organizational Factors	73
Section 4 The Colutions on Alleviating the Job Stress With the Personal Factors	74
Section 5 The Colutions on Alleviating the Job Stress With the Life Factors	76
References	78
Attachment.....	80
Acknowledgements	85

第一章 绪论

第一节 选题背景和意义

一、选题背景

建国以来，人民警察队伍一直承担着打击违法犯罪、保护人民群众生命财产安全的神圣职责。刑事警察作为公安队伍的尖刀力量，更是长年累月战斗在打击刑事犯罪第一线，承受着巨大的工作压力。近十年间，虽然国内学术界对我国人民警察的工作压力问题进行过研究，但研究多是从心理学角度进行测试以及数据分析，或是以其他警种，如监狱警察、交通警察、指挥中心接警员作为研究对象，而专门针对公安刑警队伍工作压力问题的研究则几乎处于空白状态。作者作为一名在职刑警，选择公安刑警队伍工作压力问题作为硕士毕业论文的研究课题，既是基于对公安事业的热爱，也是理论联系实际，争取学有所成、学有所用的有益探索。

二、选题意义

有关研究表明，警察普遍面临较大工作压力，心理健康水平不容乐观。作者认为，相对其他警种而言，刑警面临的工作压力更大。

首先，刑警时刻战斗在打击刑事犯罪的第一线。当今社会，犯罪人员成分复杂、犯罪手段多样，在思想上、行为上都具有反社会性，部分犯罪人员甚至具有严重的暴力倾向。刑警每天都在与形形色色的犯罪分子作斗争，干的都是“取人性命、断人财路”的事，时刻都要面对危险。对于别的职业而言，一次工作失误，带来的可能只是挨批评、扣奖金、罚薪水；而对于刑警而言，一次工作失误，很可能就意味着个人政治前途的终结，甚至是要付出自己的鲜血、战友的生命。如此的高风险，自然给刑警带来工作上的高压压力。

其次，刑警与社会阴暗面接触多，必须时刻提高警惕，做到“出淤泥而不染”。有心理学家分析，初任职的警察在工作头三年中耳闻目睹所感受到的社会丑陋现象，比一般普通人一生见到和感受到的总和还多。勘查残忍血腥的凶杀现场，深入充斥黄赌毒的社会边缘场所摸排线索，这对于刑警而言是家常便饭。有

时为了工作需要，刑警还要与社会各行各业、三教九流的人员深入接触，以期获取有价值的案件线索。而不法分子为了发展“保护伞”，也在积极地对刑警进行拉拢、腐蚀。所谓“近朱者赤，近墨者黑”，在与这些社会阴暗面的接触过程中，刑警游走于“黑白”之间，必须时刻提高警惕，小心谨慎，防止自己误入歧途。这不可避免地增大了刑警的工作压力。

再者，人民警察是一支准军事化的纪律部队，有着严格的工作要求。工作的特殊性决定了刑警要随时处于待命状态，经常早出晚归、加班加点，无法正常地照顾家庭和亲人。出于案件保密和家人、朋友人身安全的需要，刑警往往不能、也不愿和家人、朋友过多地谈论自身工作，极易引发家人、朋友的不解、埋怨甚至疏远，而刑警却又无从辩驳，由此引发的内心矛盾，往往给刑警带来相当大的工作压力。

人是生产力的第一要素。如何缓解刑警工作压力，是当前公安机关增强打击刑事犯罪、维护社会和谐稳定能力所必须解决的紧迫问题。本论文从这个角度出发，以厦门经济特区刑警队伍为例，剖析影响刑警工作压力的因素，并在此基础上探讨缓解压力的对策，不仅在刑警工作压力问题研究的空白领域进行有益探索，而且提供了一个地域性研究样本，丰富了这一领域的研究成果。同时，针对厦门刑警队伍工作压力问题的研究，也有助于管理层因情施策，有效缓解刑警队伍的工作压力，提升队伍整体士气和工作热情，更好地为海峡西岸经济区建设保驾护航，这在理论上和实践上无疑都是具有积极意义的。

第二节 研究内容和方法

一、研究内容

本论文在对以往关于工作压力相关文献的研究基础上，结合厦门经济特区实际情况，自编调查问卷，对厦门公安刑警队伍的工作压力现状开展调查，分析厦门刑警工作压力的主要表现，研究造成工作压力的主要因素，并根据研究结果提出缓解工作压力的对策建议，希望能为管理层科学决策、有效落实“从优待警”提供参考。论文共有五章。

第一章为绪论。本章介绍了论文选题的背景和意义，介绍了论文的研究内容和研究方法。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库